



AP-CON & AP-CAP ALUMINUM
ELECTROLYTIC CAPACITOR



112年度利害關係人溝通情形



本公司112年度與各利害關係人溝通情形如下，並已於113年4月25日向董事會報告。

利害關係人	重要關注議題	溝通方式、頻率及管道	利害關係人溝通情形
投資人與股東	- 經營績效 - 市場形象 - 產品及服務項目 - 勞僱關係 - 法規遵循	- 財報：一年四次 - 股東會：一年一次 - 重大訊息發布：不定時 - 法說會：一年一次 - 公司網站：不定時 - 聯繫窗口：李佩玲發言人 <estherli@apaq.com.tw>	112年已依規定出具經會計師查核或核閱財報。 112年6月12日舉行112年度股東常會。 112年12月13日受邀參加福邦證券舉辦之法人說明會，說明營運現況及未來展望。 - 將即時重大訊息公開於公開資訊觀測站。 - 不定期更新公司網站，揭露公司資訊。
客戶	- 客戶服務的滿意度 - 產品資訊 - 業務報價 - 財務績效	- 客戶滿意度調查：每年至少一次 - 內部專責窗口：即時以通訊軟體或電話聯繫 - 公司網站：不定時 - 客戶稽核：依客戶要求 - 供應商大會訓練：依客戶要求 - 聯繫窗口：業務處林副總 <albert@apaq.com.tw>	112年底對往來客戶發出客戶滿意度調查，回收後彙總以了解客戶對公司的滿意度，並積極朝十分滿意前進。 - 不定期拜訪客戶，並製作成報告。 112年依據客戶提出之需求安排客戶稽核或參加客戶舉辦的供應商大會。 - 不定期更新公司網站，揭露公司資訊。



AP-CON & AP-CAP ALUMINUM ELECTROLYTIC CAPACITOR



利害關係人	重要關注議題	溝通方式、頻率及管道	利害關係人溝通情形
供應商	• 供應商管理 • 誠信經營道德規範 • 遵循環境管理法規 • 綠色採購 • 職業安全衛生 • 反貪腐	• 制定及遵循「供應商評鑑管理辦法」 • 於採購單中明確告知供應商應遵守之相關規定並請供應商詳讀內容後簽回 • 簽署保密合約 • 聯繫窗口：行政處鄭特助 < steven@apaq.com.tw>	• 112年度已依據「供應商評鑑管理辦法」，對新往來之供應商及重要供應商進行評鑑。 • 追蹤已發出之採購單皆有廠商簽回，確保供應商已詳讀並應遵守相關規定。
員工	• 勞僱關係 • 無歧視 • 無強迫勞動 • 反貪腐 • 職業健康與安全 • 多元化與平等機會 • 保障身心障礙 • 禁用童工	• 定期召開勞資會議進行溝通 • 主管與同仁不定期進行溝通 • 每年提供員工免費健康檢查及諮詢 • 員工意見信箱 • 聯繫窗口：行政處蔡副理 < mico@apaq.com.tw>	• 每3個月召開一次勞資會議。 • 於112年10月舉行年度健康檢查及諮詢。