



AP-CON & AP-CAP ALUMINUM
ELECTROLYTIC CAPACITOR



保護消費者或客戶權益政策及申訴管道



鈺邦企業文化係成為客戶信賴的A+企業與團隊，提供完善高品質服務，為關懷及善盡對客戶的權益保障，基於此理念，本公司「客戶服務管制程序」及「客戶問題處理管制程序」，用以保障客戶權益，並於客戶提出需求時及時給予回應，維護良好服務品質。

在客戶關係與溝通上，透過定期及不定期的會議與拜訪，及每年定期追蹤客戶滿意度調查，以期建立良好的合作關係，在雙方短、中、長期發展目標與社會責任的規畫上，取得一致且共同合作的綜效。

本公司2024年度對營收總佔比70%銷售客戶及指標性客戶進行滿意度調查，對本公司平均滿意度調查分數為93.7分。

客戶可透過電子郵件、通訊軟體或電話方式反應意見或進行申訴，而本公司由聯繫上之業務單位負責人員直接進行客戶服務、意見接收及改善作業，以維護客戶權益，並且公司要求相關部門在收到客訴後24小時內回覆客戶。

本公司客戶溝通與客訴聯繫資訊如下：

- 客戶溝通網址：<https://www.apaq.com.tw/zh-TW/page/global-operation.html>
- 客戶溝通：albert@apaq.com.tw